

POLOCHEM[®]
CHEMICAL PRODUCT FOR TANNING INDUSTRY

Via delle Comunicazioni, 11/A – 56022 Castelfranco di Sotto (PI) – ITALY
P.IVA 01182020501
Tel. 0571 / 471296 – 471086 - Fax 0571 / 486909
info@polochem.it

1 di 2

POLITICA PER LA QUALITÀ

Polochem S.r.l. produce e commercializza prodotti chimici per l'industria conciaria dal 1991. L'Azienda, forte di un'esperienza di oltre 20 anni nel settore e grazie all'utilizzo di tecnologie tra le più avanzate nell'evoluzione del settore chimico, è in grado di realizzare prodotti chimici per uso conciario, garantendone una qualità costante. Nei suoi formulati la Polochem S.r.l. utilizza esclusivamente materie prime selezionate, ottenendo così un alto rendimento nelle varie lavorazioni delle pelli; l'Azienda è inoltre in grado di garantire una completa assistenza tecnica, apportando un valido contributo allo studio e sviluppo degli articoli. La Polochem S.r.l. è in grado di fornire tutta la gamma dei prodotti chimici per la produzione conciaria, per portare le pelli dal grezzo al finito.

Fin dall'inizio della sua attività Polochem S.r.l. ha mantenuto costante l'attenzione per l'ambiente, sviluppando prodotti nel rispetto delle normative vigenti, proponendo sempre soluzioni di alta qualità.

La Polochem s.r.l. è da tempo impegnata nella ricerca e nello sviluppo di prodotti e ricette eco-sostenibili per la realizzazione di pellami "green" caratterizzati da elevati standard di qualità.

I **prodotti** commercializzati, in gran parte realizzati su misura per il cliente e spesso formulati direttamente dall'azienda, coprono una vasta gamma delle lavorazioni conciarie, dal pellame grezzo al finito.

Per il **servizio** al cliente lo staff tecnico mette a disposizione professionalità ed esperienza avvalendosi delle qualificate risorse del **laboratorio** di conceria sperimentale e del supporto del laboratorio di ricerca e sviluppo, per la messa a punto di articoli atti a soddisfare e i requisiti tecnologici e normativi e le nuove inclinazioni della moda.

Da sempre puntualità, efficienza e professionalità, nelle consegne come nella gestione delle richieste dei clienti, sono garantite dal personale commerciale e dagli addetti al magazzino.

Punti di forza dell'azienda sono la **passione per la pelle**, l'**entusiasmo per la ricerca**, la **qualità e la professionalità del servizio**, che proprio grazie a questa filosofia rappresenta da anni un chiaro punto di riferimento per i propri clienti.

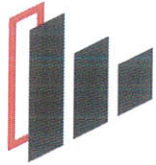
L'azienda considera le *risorse umane* e la *ricerca* elementi decisivi per sviluppare e consolidare la posizione dell'azienda sul mercato nazionale ed internazionale, dove è già attiva con l'esportazione di prodotti in diversi paesi.

Nell'ottica di una generale crescita del **rispetto dei requisiti di prodotti e servizi**, la Direzione di Polochem S.r.l. ha ritenuto opportuno dotarsi di un sistema di Gestione conforme agli Standard **ISO 9001**, che le offra l'opportunità sia di dimostrare pubblicamente l'impegno a tenere sotto controllo i requisiti di prodotti e servizi, sia di disporre di uno strumento per gestire in modo efficace il miglioramento continuo nell'ottica di una sempre maggiore soddisfazione del cliente.

Condividere i suddetti valori ed impegnarsi a fondo per attuarli quotidianamente è l'impegno forse più gravoso a fronte di richieste sempre più pressanti e di ritmi di lavoro più caotici.

Con la presente Politica, la Direzione definisce e rende noti a tutti gli operatori interni ed esterni che lavorano per conto di essa i principi che intende seguire e gli impegni assunti nella gestione dei propri aspetti di qualità, ovvero:

- la determinazione, la comprensione e la soddisfazione con regolarità dei requisiti del cliente e dei requisiti cogenti applicabili;



POLOCHEM[®]
CHEMICAL PRODUCT FOR TANNING INDUSTRY

Via delle Comunicazioni, 11/A – 56022 Castelfranco di Sotto (PI) – ITALY
P.IVA 01182020501
Tel. 0571 / 471296 – 471086 - Fax 0571 / 486909
info@polochem.it

2 di 2

- l'attuazione di un'adeguata gestione dei rischi e delle opportunità che possono influenzare la conformità dei servizi e dei processi e la capacità di accrescere la soddisfazione del cliente, in un'ottica più estesa di tutela aziendale;
- la focalizzazione sull'aumento della soddisfazione del cliente;
- il miglioramento qualitativo dei prodotti e servizi offerti e l'ottimizzazione dei rapporti con i fornitori e con i clienti;
- la valutazione periodica dell'efficienza del proprio Sistema di Gestione Qualità in un'ottica di miglioramento continuo;
- il riesame periodico degli obiettivi e dei traguardi per la qualità, nonché dell'adeguatezza della presente politica.

Tutto il personale dell'azienda e gli operatori che lavorano per conto di essa sono chiamati al rispetto ed all'attuazione quotidiana di quanto previsto nella documentazione di sistema in modo da garantire l'efficace funzionamento del Sistema di Gestione realizzato.

La Dr.ssa **Francesca Detti** (Responsabile Qualità) ha la responsabilità e l'autorità di assicurare che la presente Politica sia messa in atto e riveduta in maniera opportuna nel tempo.

La presente Politica viene portata a conoscenza dei dipendenti di Polochem S.r.l. e di tutti gli operatori che lavorano per conto di essa affinché sia conosciuta e sostenuta. Essa viene inoltre resa disponibile al pubblico garantendone la consultazione alle parti interessate che ne facciano richiesta.

La presente Politica viene completata dagli "Obiettivi e Traguardi" pianificati periodicamente dalla Direzione e messi a conoscenza di tutto il personale dell'azienda.

Castelfranco di Sotto (PI), 25.01.2022

La Direzione